

Allgemeine Geschäftsbedingungen Kanuschule Bodensee GmbH

Buchungskonditionen der Kanuschule Bodensee GmbH:

- Mit der Buchung bestätige ich, die folgenden AGB gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.
- Ich habe verstanden, insbesondere die von der Kanuschule Bodensee GmbH (nachfolgend Veranstalterin genannt) vorgegebenen Sicherheitsmassnahmen gemäss Punkt 9 zu erfüllen.
- Ich akzeptiere, dass die Veranstalterin nicht für den Verlust oder Schaden an persönlichen Gegenständen haftbar ist.
- Ich habe die Informationen bezüglich der Annullationskosten unter Punkt 4 gelesen, verstanden und akzeptiert.
- Falls Unsicherheiten bezüglich eines Gesundheitszustandes und der Durchführbarkeit einer Aktivität auftauchen, bitten wir um Kontaktaufnahme. Alle diesbezüglichen Auskünfte werden vertraulich behandelt.
- Alle Aktivitäten hängen von der Natur ab. Es gibt Situationen, in denen die Aktivitäten aufgrund ungünstiger Witterung verschoben, abgebrochen oder abgesagt werden müssen.

1. Vertragsabschluss & Vertragsgegenstand

Mit der mündlichen oder schriftlichen Anmeldung/Buchung durch den Kunden, welche bei Veranstalterin oder einer ihrer Verkaufsstellen getätigt wird, kommt zwischen dem Kunden und der Veranstalterin ein verbindlicher Vertrag zustande. Der Kunde anerkennt durch seine Anmeldung/Buchung diese allgemeinen Geschäftsbedingungen als Bestandteil des Vertrages zwischen ihm und der Veranstalterin.

Der Treffpunkt/Durchführungsort, sofern nicht anders vereinbart, ist im Strandbad Buchhorn, Philosophenweg 11, 9320 Arbon.

Kurse, Touren und Reisen werden nur mit einer Mindestanzahl Teilnehmer durchgeführt und verfügen über eine beschränkte Teilnehmerzahl. Einige Kurse, Touren und Reisen verlangen eine gute körperliche Fitness.

Übernachtung und Verpflegung ist bei all unseren Aktivitäten nicht im Preis inklusive (ausser die Ausschreibung lautet anders) und muss zusätzlich gebucht/organisiert werden.

Alle Teilnehmer unter 18 Jahren benötigen eine ausdrückliche Erlaubnis des gesetzlichen Vertreters, um an Aktivitäten der Kanuschule Bodensee GmbH teilzunehmen. Die gesetzlichen Vertreter anerkennen die Risiken von Wassersportarten.

2. Preise

Alle Preise auf der Website oder in den Imprimaten (Druckwerken) der Veranstalterin verstehen sich pro Person in Schweizer Franken inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

3. Zahlungsbedingungen

Um die definitive Platzbestätigung/Reservierung zu erhalten, muss bei Kursen, Touren und Mieten die Zahlung des gesamten Rechnungsbetrages bei Buchungseingang erfolgen.

Für Reisen muss eine Anzahlung von 50% des Gesamtbetrages bei Buchungseingang getätigt werden. Der Restbetrag hat spätestens 60 Tage vor Beginn der Reise bei der Buchungsstelle einzutreffen.

Für Events/Anlässe muss eine Anzahlung von 50% der anfallenden Kosten bei Buchungseingang getätigt werden. Der Restbetrag hat spätestens 10 Tage vor Beginn dem Event/Anlass bei der Buchungsstelle einzutreffen.

Sollte die Zahlung nicht fristgemäss eingegangen sein, behält sich die Veranstalterin das Recht vor, den Vertrag aufzulösen und die unter Punkt 4 aufgelisteten Annullationskosten in Rechnung zu stellen.

Einzahlungen können entweder auf folgende Bankverbindung gemacht werden:

Kanuschule Bodensee GmbH
Rosenstrasse 9, CH-9320 Arbon
Schweiz

Bank: acrevis Bank AG

IBAN: CH61 0690 0016 0207 5150 6

BIC: ACRGCH22

Clearing No: 06900

oder direkt über unser Buchungssystem auf

www.kanuschule-bodensee.ch

4. Rücktritt durch den Kunden

Der Rücktritt durch den Kunden hat schriftlich zu erfolgen. Zur Berechnung der **Annullierungskosten** ist das Eintreffen der Mitteilung (bei Sonn- und allg. Feiertagen der nächste Werktag) bei der Buchungsstelle massgebend und wird folgendermassen berechnet:

Kurse/Touren in der Schweiz

bis 21 Tage vor dem Kurs 25%
20 – 11 Tage vor dem Kurs 50%
10 – 0 Tage vor dem Kurs 100%

Alternativ kann die Aktivität bis 11 Tage vor dem gebuchten Datum in einen Produktgutschein umgewandelt werden.

Reisen im Ausland

bis 61 Tage vor der Reise CHF 100
60-0 Tage vor der Reise 100%

Events/Anlässe

bis 21 Tage vor dem Event/Anlass 10%
20 – 11 Tage vor dem Event/Anlass 50%
10 – 0 Tage vor dem Event/Anlass 100%

Miete vor Ort in Arbon

bis 24h vor Mietbeginn werden getätigte Buchungen in einen Produktgutschein umgewandelt.

Am Tag der Aktivität wird 100% verrechnet.

Die Prozent-Zahlen beziehen sich auf den Gesamtbetrag.

Kann der Kunde infolge verspäteten Erscheinens nicht mehr an der Aktivität teilnehmen, erfolgt keine Rückerstattung.

Wir empfehlen für alle unsere Aktivitäten, insbesondere den Reisen, eine Annullationskostenversicherung abzuschliessen.

5. Rücktritt durch den Veranstalter

5.1 Mindestteilnehmerzahl

Bei allen Aktivitäten besteht eine Mindestteilnehmerzahl. Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, bietet die Veranstalterin dem Kunden ein alternatives Datum oder eine Rückerstattung des vollen Betrags an.

5.2 Absage vor Aktivitätsbeginn

Die Veranstalterin kann die Aktivität absagen, wenn Teilnehmer durch Handlungen und Unterlassungen dazu berechtigten Anlass geben.

In diesem Falle gelten die Annullierungsbestimmungen nach Ziffer 4.

Sollten die Wetter- und Naturverhältnisse, behördliche Massnahmen, höhere Gewalt, Sicherheits- oder andere Gründe die Aktivität erheblich erschweren, gefährden oder verunmöglichen, kann die Veranstalterin die Aktivität absagen. Die geleistete Zahlung wird zurückerstattet oder alternative Daten vorgeschlagen. In diesem Falle ist die Veranstalterin bemüht, den Kunden so schnell als möglich darüber zu informieren.

6. Programm- und Preisänderungen vor Vertragsabschluss

Preis- und Programmänderungen werden ausdrücklich vorbehalten. Änderungen werden bei der Buchung bekanntgegeben.

7. Programmänderungen nach Vertragsabschluss oder Abbruch der Aktivität

Die Veranstalterin behält sich das Recht vor, nach Vertragsabschluss auch während der Aktivität das Programm zu ändern oder abzubrechen, wenn Wetter- und Naturverhältnisse, behördliche Massnahmen, höhere Gewalt, Sicherheits- oder andere Gründe dies erfordern. Bei Programmänderungen während der Aktivität ist der Veranstalter bemüht, eine möglichst gleichwertige Ersatzleistung zu bieten.

8. Abbruch der Aktivität durch den Kunden

Bricht der Teilnehmer die Aktivität ab oder verlässt er sie vorzeitig, erfolgt keine Rückerstattung. Allfällige Zusatzkosten gehen zu Lasten des Teilnehmers.

9. Teilnahmebedingungen und Mitwirkungspflichten der Teilnehmenden

9.1 Gesundheit

Bei allen Aktivitäten wird eine gute Gesundheit vorausgesetzt. Die Teilnehmenden verpflichten sich, die Veranstalterin über allfällige gesundheitliche Probleme aufzuklären. Teilnehmende dürfen unter keinen Umständen unter Drogen-, Alkoholeinfluss oder unter Psychopharmaka oder Dergleichen stehen.

9.2 Sicherheitsvorkehrungen

Gute Schwimmkenntnisse sind Voraussetzung für die Teilnahme an allen Aktivitäten.

9.3 Material

Der Kunde hat zu jeglichem zur Verfügung gestelltem Material zu jeder Zeit absolute Sorge zu tragen. Unter Berücksichtigung der üblichen Abnutzung, behält sich der Veranstalter das Recht vor, Beschädigungen, Verlust oder Missbrauch des Materials in Rechnung zu stellen. Der Teilnehmer ist für seine persönlichen Gegenstände während der ganzen Zeit selbst verantwortlich.

Der Kunde verpflichtet sich die Teilnahmebedingungen zu erfüllen und die Weisungen der Veranstalterin strikte zu befolgen. Bei Nichterfüllen der Teilnahmebedingungen oder Nichtbefolgen der Weisungen kann die Veranstalterin den Teilnehmer von der Aktivität ausschliessen. Bei Ausschluss vor Beginn der Aktivität gelten die Annullierungsbestimmungen nach Ziffer 4, nach Aktivitätsbeginn erfolgen keine Rückerstattungen.

10. Versicherung

Die Teilnehmer sind durch die Veranstalterin nicht versichert. Die Teilnehmer sind dafür verantwortlich, dass sie einen genügenden Kranken- und Unfallversicherungsschutz (inklusive Sportunfälle) sowie bei Bedarf eine Annullationskostendeckung vor Beginn der Aktivität abgeschlossen haben.

11. Bildaufnahmen

Bildaufnahmen (Fotos/Videos) welche während Kursen, Reisen und Touren von der Kanuschule Bodensee GmbH gemacht werden, können allenfalls auf der Website, in Broschüren und anderem Werbematerial verwendet werden. Falls der Kunde nicht aufgenommen werden will oder mit der allfälligen Veröffentlichung nicht einverstanden ist, muss dies direkt vor Aktivität dem Verantwortlichen der Kanuschule Bodensee bekannt geben werden.

12. Beanstandungen

Sollte der Kunde ein Problem, Schaden oder eine Beanstandung haben, wird diese sofern möglich sofort von der Veranstalterin behoben. In erster Instanz gehen die Beschwerden direkt an den Verantwortlichen vor Ort oder das Management.

13. Haftung

Schadenersatzansprüche gegen die Veranstalterin oder deren Hilfspersonen sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurde. Die Veranstalterin ist berechtigt Hilfspersonen/Dritte zur Leistungserbringung beizuziehen. Überträgt die Veranstalterin berechtigterweise die Ausführung auf einen Dritten, so haftet die Veranstalterin für dessen Handlung und Unterlassung nicht. Die Veranstalterin haftet insbesondere nicht für Schäden, welche auf Handlungen und Unterlassungen des Aktivitätsleiters, welche nicht im Zusammenhang mit der Erbringung vertraglich vereinbarter Leistungen stehen. Zudem haftet die Veranstalterin nicht für Schäden die aufgrund von Handlungen Dritter, anderer Teilnehmer, des Teilnehmers, höherer Gewalt, Naturereignissen, behördlichen Anordnungen usw. oder aufgrund verspäteter Heimkehr entstanden sind. Befolgt ein Teilnehmer die Weisung der Veranstalterin, Aktivitätsleiters usw. nicht, entfällt jegliche Haftung seitens der Veranstalterin.

13. COVID-19 Schutzkonzept

In Übereinstimmung mit den örtlichen Vorschriften in Bezug auf COVID-19 hat die Veranstalterin ein Schutzkonzept entwickelt und implementiert, welches alle Mitarbeitenden und Teilnehmenden befolgen müssen.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Schweizerisches Recht ist anwendbar. Als ausschliesslichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien 9320 Arbon.